

POLITYKA JAKOŚCI

Firma LA RIVE S.A. dąży do umocnienia swojej pozycji jednego z wiodących producentów wód perfumowanych, wód toaletowych, wód kolońskich, wód po goleniu oraz dezodorantów w szkle w Polsce oraz systematycznego zwiększania udziału w sektorze kosmetycznym na rynkach Unii Europejskiej oraz poza jej granicami poprzez:

1. Produkowanie i dostarczanie klientom produktów spełniających najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości.
2. Pełne zaspokojenie wymagań klienta przez ciągłe dążenie do udoskonalania i wzbogacania oferowanej gamy produktów wysokiej jakości.
3. Budowanie zaufania i zadowolenia klienta przez spełnianie jego wymagań i oczekiwań, skutkujący stałym rozwojem firmy i skutecznym podwyższaniem jakości funkcjonowania firmy we wszystkich aspektach jej działalności.
4. Działanie kadry zarządzającej, kierownictwa i wszystkich pracowników firmy skierowane na systematyczne doskonalenie własnej pracy i zwiększanie kompetencji poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach.
5. Wykorzystywanie potencjału pracowników poprzez odpowiednie motywujące systemy wynagradzania i tworzenie odpowiednich warunków do pracy.
6. Dbłość o interesy firmy w każdym aspekcie jej funkcjonowania.

CELE POLITYKI JAKOŚCI

Realizację **Polityki Jakości** umożliwiają w **LA RIVE S.A.** następujące czynniki i działania:

1. Realizacja Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymogami normy **ISO 9001-2015** oraz **GMP 22716:2009**.
2. Ciągłe uświadamianie i mobilizowanie załogi poprzez podnoszenie odpowiedzialności za jakość na wszystkich stanowiskach organizacyjnych firmy.
3. Podniesienie rangi i zwiększenie wpływu Działu Kontroli Jakości na Organizację.
4. Odpowiedni dobór kadry na wszystkich stanowiskach, zgodny z indywidualnymi predyspozycjami pracowników i kompetencjami wymaganymi na danym stanowisku.
5. Budowanie i podtrzymywanie więzi pracowników z firmą oraz podnoszenie wydajności pracy poprzez stworzenie możliwości awansu oraz motywacyjnego systemu płacowego.
6. Podnoszenie kwalifikacji pracowników za pomocą szkoleń.
7. Ciągłe doskonalenie metod pracy i procesów wytwórczych, wprowadzenie nowoczesnych technologii.
8. Rozwijanie organizacji z wykorzystaniem nowoczesnych systemów informatycznych.

Wszyscy pracownicy LA RIVE S.A. znają i akceptują treść Polityki oraz są odpowiedzialni za jej realizację w zakresie swoich stanowisk pracy.